

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2017.	% promjena Q2 2017. – Q1 2017.	% promjena Q2 2017. – Q2 2016.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	408.603.353	-2,85%	-12,24%
<i>Maloprodajni prihod</i>	348.044.612	-2,39%	-10,97%
<i>Veleprodajni prihod</i>	60.558.740	-5,41%	-18,89%
Ukupan broj priključaka	1.403.776	1,45%	-0,42%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	555.695	11,08%	-1,32%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.281.849	0,34%	-1,16%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	78.274	-6,60%	-26,49%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	507.260.199	-8,23%	-9,17%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.453.896	3,69%	12,91%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2017.	% promjena Q2 2017. – Q1 2017.	% promjena Q2 2017. – Q2 2016.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	1.057.833.841	4,03%	-1,36%
<i>Maloprodajni prihod</i>	855.110.790	3,63%	-1,19%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	642.932.734	4,86%	-0,09%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	261.858.071	6,83%	-4,02%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	381.074.662	3,56%	2,79%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	212.178.056	0,07%	-4,36%
<i>Veleprodajni prihod</i>	202.723.051	5,76%	-2,09%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.335.049	-0,53%	-2,58%
<i>Privatni korisnici</i>	3.642.222	1,67%	-1,16%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	2.258.737	2,26%	-4,18%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.383.485	0,71%	4,22%
<i>Poslovni korisnici</i>	692.827	-10,71%	-9,45%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	101,17%	-0,53%	-2,58%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ¹ (min)	2.272.757.336	4,02%	0,03%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	47.003.598	16,78%	53,76%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	121.873.351	235,13%	43,28%
Broj poslanih SMS poruka	622.489.289	2,75%	-4,59%
Broj poslanih MMS poruka	3.730.290	12,83%	-4,89%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.284.700	3,48%	17,65%

¹ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2017.	% promjena Q2 2017. – Q1 2017.	% promjena Q2 2017. – Q2 2016.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.035.346.777	6,14%	10,59%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	477.771.333	-0,15%	7,85%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	557.575.444	12,20%	13,06%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	4.469.265	3,43%	4,84%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	1.077.798	1,86%	6,68%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	446.047	-0,73%	-2,89%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	181.626	-2,56%	-4,37%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	82	-7,87%	-42,25%
<i>Broj FttX priključaka</i>	64.719	7,94%	76,76%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa</i>	166.761	0,44%	9,15%
<i>Broj priključaka putem kablskih mreža</i>	150.210	1,82%	11,40%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	68.353	40,21%	86,27%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	3.391.467	3,93%	4,27%
<i><u>Privatni korisnici</u></i>	2.573.950	4,06%	3,44%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	140.328	12,09%	-6,98%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.433.595	3,63%	4,11%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	27	35,00%	3,85%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	817.517	3,55%	6,96%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	139.423	3,56%	7,18%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Broj priključaka putem mobilnih telefona ¹	530.405	0,87%	0,81%
Broj korisnika koji koriste M2M tarife	147.689	14,46%	36,61%
Broj korisnika 2D paketa usluga	489.199	-0,10%	5,03%
Broj korisnika 3D paketa usluga	314.923	-5,81%	-10,68%
Broj korisnika 4D paketa usluga	98.642	-13,07%	24,60%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	191.709	39,00%	46,42%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	222.470.118	14,60%	38,68%

Usluge televizije	Q2 2017.	% promjena Q2 2017. – Q1 2017.	% promjena Q2 2017. – Q2 2016.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	183.857.306	2,84%	5,35%
Broj korisnika samostalne TV usluge	272.777	17,98%	25,16%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	166.399	0,50%	7,33%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	409.057	0,60%	4,86%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	182.126	2,20%	4,88%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	58.648	2,27%	-6,69%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ²	664.275	-1,26%	-6,97%

¹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

² Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV). Napomena: Za razdoblja prije Q1 2017 u obzir je uzet broj kućanstava od 1.535.635